

Edito

La psychiatrie à venir

« C'est l'organisation même de la profession qui est en question, car elle a induit faiblesse méthodologique et absence de réflexivité épistémologique. La recherche [...] est ainsi passée d'une quête des fondements théoriques à une myriade d'analyses empiriques, mobilisant les avancées des techniques statistiques et de vastes bases de données. [...] Où sont les agoras qui permettraient une confrontation large, rigoureuse et permanente entre programmes de recherche et théories ? Leur création pourrait être le terreau d'une bifurcation de la discipline »

Ces quelques lignes proviennent des réflexions d'un économiste, Robert BOYER, au sujet de l'économie et non de notre discipline psychiatrique. Il est possible d'y

repérer des parallèles qui peuvent éclairer la crise que connaît aujourd'hui la psychiatrie, crise qui repose à la fois sur une question de moyens mais aussi sur des interrogations concernant les fondements théoriques de la discipline.

L'avenir de notre discipline appelle à la création d'agora.

Le présent numéro de l'Écho des Palmiers témoigne une nouvelle fois de cette volonté commune d'un dialogue entre différentes approches et théories.

Notre futur Projet d'Établissement devra poursuivre dans cette direction afin de permettre aux citoyens de notre territoire le maintien d'un accès à une discipline plurielle.

Tel sera notre travail durant le premier semestre de l'année 2022.

Docteur Nicolas CHEVER
Président de la CME



Merci à Hugo, André et Christophe du service "espaces verts" pour la réalisation de cet bel espace.



Le comité de rédaction souhaite, à tous les professionnels de l'EP SM du Finistère Sud ainsi qu'à leurs familles, de joyeuses fêtes de fin d'année.

Sommaire

- 2 ▶ Archives médicales
- 3 ▶ Congrès SF3PA
- ▶ Rencontre annuelle inter hôpitaux
- 4 ▶ Management Qualité et Gestion des Risques associés aux soins au Pôle PSA
- ▶ Le pôle 1 se mobilise pour les aidants
- 5 ▶ Stage de comparaison à l'EP SM G.Daumézon
- 6 ▶ SISM 2021 : bilan 2ème volet
- 7 ▶ La prise en charge de la douleur à l'EP SM
- ▶ 3ème journée Départementale de réhabilitation psychosociale
- 8 ▶ Résidences Les Océanides : nouvelles tenues professionnelles
- 9 ▶ Cellule Urgence Médico-psychologique (CUMP)
- 10 ▶ Semaine Nationale de la Dénutrition 2021
- 11 ▶ Espace "Snoezelen" à La Canopée
- 12 ▶ Information CGOS
- ▶ Amicale du Personnel

➤ Archives Médicales de l'EPSM



4 tonnes 303 kg
de dossiers patients
(soit 90 mètres linéaires),

équivalent à
14 485 dossiers,
détruits en octobre 2021.
Ces dossiers correspondent
à ceux avec une prise en
charge de patients anté-
rieure à l'année 1990 ou
décédés avant l'année 2010.



L'EPSM conserve 30 ans
d'archives médicales

1 317 dossiers patients

(soit 292 boîtes d'archives représentant 30 mètres linéaires) ont été réceptionnés par les Archives Départementales du Finistère à Quimper dans le but d'en assurer la conservation pérenne et permettre leur communication aux chercheurs. Ces dossiers ont été sélectionnés selon les critères suivants :

- ▶ Un **tri quantitatif** avec prélèvement d'un dossier sur 25, l'ensemble des pochettes relatives à un même patient étant conservé ;
- ▶ Un **tri qualitatif** portant sur les dossiers volumineux et les dossiers des patients ayant marqué l'établissement du fait de leur pathologie ou de leur personnalité ;
- ▶ Une attention particulière pour les dossiers des **patients** qui auraient été **hospitalisés pendant les périodes de guerre (1939-1945, Guerre d'Algérie)**.



Les Archives Départementales ont félicité le travail remarquable de l'EPSM du Finistère Sud. Un grand merci pour le travail de méthode, de rigueur et d'organisation pendant une année de préparation et d'accompagnement à toutes les étapes de la destruction, accompli par Mme Magali QUENET, en charge des archives médicales du DIM avec le renfort de Mme Nathalie KERVEVANT (adjoint administratif au DIM) et par Mme Marie-Annick DENIEL pour la recherche du prestataire pour la destruction des dossiers.

Catherine CARRICA - DIM
Magali QUENET - AMA - archives médicales

➤ Congrès SF3PA



Le 3ème congrès de la SF3PA (Société Francophone de Psychogériatrie et de Psychiatrie de la Personne Âgée) présidé par Cyril HAZIF THOMAS (Président du Comité Local d'Organisation et psychiatre au CHU BREST) s'est tenu à Brest les 16 et 17 septembre dernier.

Empathie, distanciation et éthique du soin en Psychiatrie de la Personne Âgée ont été les fils conducteurs de ce congrès.



Mme Marjorie LE BORGNE (infirmière) et M. Alain DROGOU (aide-soignant), professionnels de l'USLD de KERFILY, ont présenté la session « USLD, le rapport au temps long », présidée par Le Dr Tiphaine BOULDOIRES.

Pôle de Psychiatrie du Sujet Agé

➤ Rencontre annuelle inter-hôpitaux Pôle PSA



Pour la deuxième année consécutive, les équipes soignantes des 4 Hôpitaux de Jour (HJ Ster Héol, HJ L'Hermine, HJ Tréouguay et HJ L'Estran) du pôle de Psychiatrie du Sujet Agé se sont rencontrées ce mercredi 13 octobre 2021 à Pont L'Abbé sur l'hôpital de jour de Tréouguay.

Lors de cette rencontre nous avons échangé sur les pratiques et la réflexion soignante depuis le début de la crise sanitaire.

Nous avons dû adapter nos missions afin d'assurer la continuité des soins : prises en soins individuelles (accueils, entretiens téléphoniques, visites à domicile...).

Nous avons également comparé et enrichi nos pratiques (ateliers thérapeutiques, écriture de projets, supervisions, inter-visions...).

Ces mises en commun nous permettent de partager des idées nouvelles et découvrir des approches différentes afin d'élargir notre regard soignant.

*Les équipes soignantes des hôpitaux de jour
Pôle de Psychiatrie du Sujet Agé*

► En 2022 : CAP sur le Management Qualité et Gestion des Risques associés aux soins au sein du pôle PSA



Françoise PAPE cadre de santé UPSA, Anne LE BIHAN cadre de santé EMPSA, Alain PLOUHINEC cadre de santé Qualité, Gaëlle BRETON cadre supérieur de santé pôle PSA, Nicole LAMBROS cadre de santé USLD Kerfily, Jean-Claude MERRIEN cadre de santé HDJ pôle PSA.

En étroite collaboration avec Alain PLOUHINEC, cadre de santé responsable Qualité, nous avons étudié le mercredi 27 octobre dernier, la démarche d'évaluation de l'activité de psychiatrie et santé mentale selon le référentiel de certification de la Haute Autorité de Santé.

Ensemble, nous avons décrypté les notions de risques et de gestion des risques associés aux soins, tout en tenant compte du contexte institutionnel et des enjeux.

Dans le dispositif Qualité et Gestion des Risques, le cadre de santé est au cœur d'un processus qu'il doit comprendre pour être force de propositions. En effet, la place du cadre de santé en termes de gestion des risques est fondamentale tant dans la gestion des services de soins que dans une démarche plus transversale. Ainsi, le cadre de santé assure dans l'organisation des soins une double fonction : la prise en compte d'un contexte à risque, puis l'anticipation et la mise en place d'actions correctives.

Ce travail en atelier nous a permis de définir les responsabilités de chacun dans la mise en œuvre de nouvelles organisations de travail, de proposer des outils et méthodes pour repérer, évaluer, analyser les risques, et de conseiller des démarches de gestion de projets sur les risques pour la certification de la Qualité et Sécurité des Soins :
« Patients, soignants, un engagement partagé » en 2023.

Pôle PSA

► Le Pôle 1 se mobilise pour les aidants

Dans le cadre des projets du Pôle, la commission de formation du Pôle 1 avait validé en 2021 l'organisation de la formation "BREF", programme de psychoéducation à destination des aidants (famille et entourage) qui accompagnent une personne vivant avec un trouble psychiatrique (avec ou sans diagnostic). Cette formation s'est déroulée le 24 novembre 2021 au sein de l'établissement.



Les études démontrent que « la psychoéducation familiale est l'intervention la plus efficace après les traitements médicamenteux, et que son amplitude d'effet sur la prévention de la rechute est équivalent à celle des traitements médicamenteux ».



Ce programme, crée par le Dr Romain REY, praticien hospitalier au CH du Vinatier en 2016, se déroule sur 1 journée, est gratuite, et permet d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en place du programme BREF. La spécificité de cette formation et du programme réside dans l'association des professionnels et des membres de l'UNAFAM au programme qui se déroule en 3 séances.

Nous remercions vivement le Dr Romain REY, et Antoine POINET, infirmier, pour leur intervention qui a permis de former 13 professionnels du Pôle et 7 membres de l'UNAFAM.



L'un des objectifs du Pôle, pour 2022, s'oriente désormais vers la mise en œuvre effective du programme à destination des aidants.

*Dominique CESSOU, Cadre Supérieur de Santé
Pôle 1*

➤ Stage de comparaison à l'EPSM Georges Daumézon

L'équipe de Réhabilitation d'Intermède a eu la chance de participer à un stage de comparaison à l'EPSM Georges Daumézon de Fleury Les Aubrais près d'Orléans (Octobre 2021).

Elle a été chaleureusement accueillie par l'ensemble du Pôle de Soins Spécifiques et la Direction de l'Hôpital dont les innovations et l'efficacité sont reconnues par les usagers et les Autorités de Santé.



Nous avons été particulièrement intéressés par la qualité de la réflexion autour du « parcours patient », par la diversité des soins proposés, par la collaboration entre chaque filière et par la mise à jour constante des connaissances et des pratiques.

Un grand merci à Dr Magis, Dr Olland, Dr Bauerheim, Didier Bornech (CS), Sylvie et Noémie (infirmières), Marie et Jérôme (neuropsychologues) pour nous avoir guidés tout au long du séjour ainsi qu'à tous les collègues que nous avons rencontrés sur ce parcours.

L'équipe HJ Intermède - Pôle 1

Semaines d'Information sur la Santé Mentale 2021 bilan : 2ème volet

Mardi 12 octobre

Portes ouvertes : Résidence Accueil MADEN et service MADHEO



"Créativité libérée !

A l'occasion de ses portes ouvertes, les résidences MADEN et le service MADEHO ont invité à découvrir une exposition d'œuvres réalisées en atelier d'art-thérapie, sur le vécu des personnes en cette période de crise sanitaire.

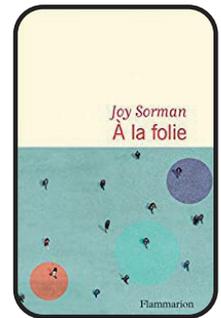
Les salariés et les résidents étaient présents pour échanger et informer sur les dispositifs de logement MADEN et MADEHO."

Une trentaine de personnes ont ainsi pu découvrir le fonctionnement de ces services.

Mercredi 13 octobre

Rencontre avec Joy Sorman auteure du livre "A la folie"

Dans le cadre des SISM 2021, l'EPSM du Finistère Sud a eu la chance d'accueillir l'écrivaine Joy SORMAN, auteure de "A la folie", publié chez Flammarion.



Face à un auditoire ému et captivé, au sein de la médiathèque de Quimper, elle est revenue sur son expérience, traduite en œuvre littéraire : **durant toute une année, Joy Sorman s'est rendue au pavillon 4B d'un hôpital psychiatrique et y a recueilli les paroles de ceux que l'on dit fous et de leurs soignants.**

De ces hommes et de ces femmes aux existences abîmées, l'auteure a fait un livre dont Franck, Maria, Catherine, Youcef, Barnabé et Robert sont les inoubliables personnages.

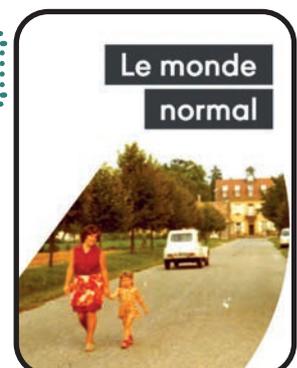
Avec modestie et le sens de la nuance, elle a ensuite répondu aux questions des patients, familles, professionnels de santé, venus en nombre pour l'écouter.

Un grand merci à Joy SORMAN pour ce livre et cet échange !

Vendredi 15 octobre

Projection du film documentaire "Le monde Normal" d'Hélène RISSER

**Le documentaire retrace
l'évolution de l'hôpital psychiatrique
entre les années 1970 et aujourd'hui.**





La réalisatrice, dont les parents étaient psychiatres, d'abord à l'hôpital de Hoerd (aujourd'hui fermé) puis à celui d'Erstein, a ainsi vécu et grandi dans l'enceinte de ces établissements de soin avec son frère.

Hélène RISSER a côtoyé les patients et les patientes, et notamment l'une d'elles qui a été la nourrice des deux enfants de la famille, dès leur plus jeune âge.

A l'issue de cette projection, un temps d'échanges, avec la réalisatrice Hélène RISSER, a rassemblé une quarantaine de personnes.

➤ La prise en charge de la douleur à l'EPSM

Dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge des patients, les membres du CLUD ont proposé aux professionnels médicaux et non médicaux exerçant dans les unités intra et extra hospitalières de répondre à un QUIZZ sur le thème de la douleur.

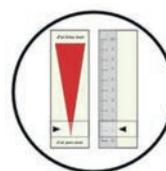
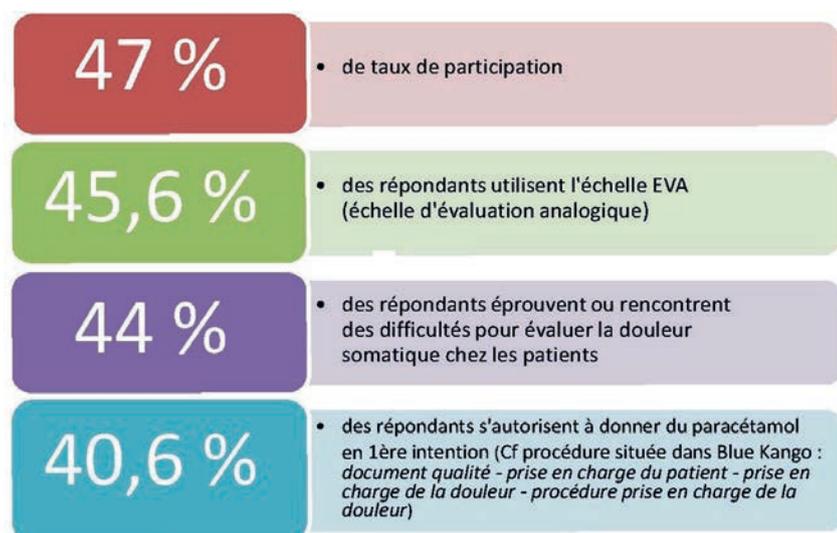
Vous avez été 351 personnes à répondre au questionnaire, soit un taux de participation de 47%.



Vous trouverez les résultats du QUIZZ sur Blue Kango

Les membres du CLUD vous remercient pour vos réponses qui permettent de mieux cerner les difficultés rencontrées sur le terrain et qui sont une aide à la définition de leviers d'action d'amélioration, facilitateurs de la pratique quotidienne dans les services.

Nous soulignons ici l'implication des infirmiers référents douleur qui sont des relais précieux et moteurs dans cette démarche.



Les membres du CLUD se rapprocheront des pôles et des services de soins très prochainement pour préciser les étapes de construction de ce plan d'action d'amélioration.

Pour les membres du CLUD,
Dr CHEVER et Pascale PURON

➤ 3ème Journée Départementale de Réhabilitation Psychosociale



L'EPSM du Finistère Sud a organisé le mardi 23 novembre, la 3ème journée Départementale de la Réhabilitation Psychosociale, à l'hôtel Mercure à Quimper.

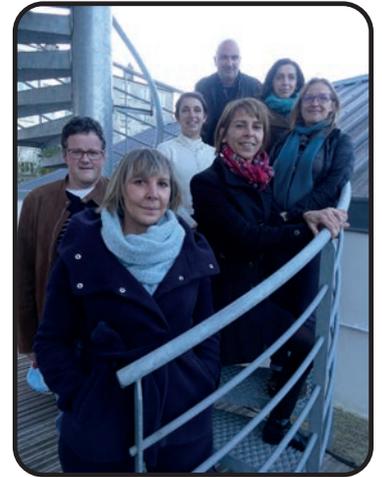
Cette journée, organisée en partenariat avec le CHU de Brest, le CH Ferdinand Grall de Landerneau et le CH des Pays de Morlaix, a permis à plus de 200 professionnels du département d'assister aux conférences plénières le matin avec entre autres l'intervention de M. Lecardeur (Psychologue, Docteur en Santé Publique), du Dr Rey et M. Poinet (équipe du CH Le Vinatier de Lyon).

Le Dr Antonetti et l'équipe de l'hôpital de jour Intermède

étaient porteurs de cette journée et plusieurs ateliers ont eu lieu en groupes l'après-midi.

La réhabilitation psychosociale permet de proposer aux personnes souffrant de troubles psychiatriques, un accompagnement vers le projet de vie qu'elles ont choisi. Pour cela, la réhabilitation psychosociale rend accessible des programmes thérapeutiques scientifiquement validés qui permettent aux personnes de développer leur propres ressources pour atteindre leurs objectifs.

Une participation record pour des perspectives nouvelles !



➤ Résidence Les Océanides : nouvelles tenues professionnelles

Les professionnels de l'EAM et de la MAS arborent depuis le 4 octobre dernier de nouvelles tenues de travail, plus colorées.



Bleu azur, parme, vert, orange ou gris, le choix ne manque pas pour que chaque agent puisse, selon son envie, se vêtir en fonction de la couleur choisie.

Les résidents des Océanides ont aussi très bien accueilli ce changement de tenue qui apporte de la couleur dans les services.

Anne LE FLOC'H
Secrétariat des Océanides - Pôle 5

➤ Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)

La CUMP c'est quoi ?

La CUMP est une structure réservée aux professionnels avec déclenchement par les autorités (ARS) et le SAMU, et est basée sur l'engagement de **professionnels VOLONTAIRES**. (psychiatres, psychologues, cadres de santé, infirmiers).

Quand est déclenchée la CUMP ?

Les évènements de grande ampleur et les situations sanitaires exceptionnelles imposent de recourir parfois à la mobilisation de la CUMP au-delà de la région et de la zone de défense et de sécurité.

C'est dans le contexte sanitaire particulier de pandémie que le réseau des CUMP (zones Nord, Sud, Est et Ouest) s'est mobilisé afin de répondre à la demande de renfort "COVID" aux Antilles depuis le 10 août 2021.

Sébastien ASCOËT, cadre de santé à la Clinique de l'Odet, professionnel volontaire à la CUMP Ouest, a participé à la mission de renfort aux Antilles du **21 au 28 septembre 2021** (avec également l'intervention de la CUMP Nord), pour une 7ème rotation (R7), afin d'accompagner les équipes sur place et notamment la CUMP 972 (Martinique), déjà mobilisée depuis le 26 juillet 2021.

Les CUMP sont intervenues sur les sites principaux CHUM Pierre ZOBDA QUITMAN et la MFME (Maison Femme Mère Enfant) et 2 sites externes : Site de la Trinité et Site Mangot Vulcin.

La mission était de **poursuivre le soutien des services les plus exposés** sous forme de temps formalisés (groupes de parole ou entretiens programmés), de passages informels (équipe mobile type "maraude") ou de contacts téléphoniques.

Environ 300 personnes ont été prises en charge par la CUMP R7 lors de cette mission.



Dans ce contexte de crise sanitaire, il en ressort une forte recrudescence des risques psychosociaux des professionnels :

- **Intensité et temps de travail** : de nombreux services surchargés
- **Exigences émotionnelles** : agressivité de certaines familles liée aux conditions de visites restrictives, les rites funéraires qui ne peuvent pas être réalisés en période de COVID...
- **Perte de repères** : les équipes (issues de la fermeture de services) redéployées dans d'autres services ont dû modifier leurs pratiques professionnelles (apprendre de nouvelles compé-

tences, utiliser du matériel spécifique,...)

- **Conflits de valeurs** : le personnel est amené à faire des choix thérapeutiques dans la prise en charge des patients (arrêt des soins, "tri" des patients,...)
- **Insécurité au travail** : le personnel travaillant sur les sites extérieurs se sent "isolé" et ne bénéficie pas des moyens suffisants.

Des inquiétudes demeurent notamment sur les modalités de retour à une activité normale, dans un contexte social et professionnel tendu.

*M. Sébastien ASCOËT, Cadre de Santé
Clinique de l'Odet - Pôle 2*

➤ Semaine Nationale de la Dénutrition 2021

L'EPSM Finistère Sud, représenté par son CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition) s'est associé cette année au Comité de Lutte contre la Dénutrition, présidé par le Pr Eric FONTAINE, médecin et professeur de Nutrition au CHU de Grenoble, afin de mieux faire connaître la dénutrition.

Pourquoi est-ce si important ?

La réponse du Professeur Fontaine (extrait du site www.luttecontreladenutrition.fr) :

« Il faut savoir que malgré les progrès considérables de la médecine, le pourcentage de malades dénutris n'a pas baissé depuis les années 1960. C'est un fait. Et cela est rageant, car la dénutrition n'est pas une maladie incurable.

Comme n'importe quelle maladie acquise, la dénutrition n'est pas une fatalité. Il est possible de la prévenir ou de la limiter. Si le traitement n'est pas un problème, le diagnostic en est un.

Force est de constater que les professionnels de santé considèrent souvent la dénutrition comme un cofacteur (si on guérit de la maladie, on guérit de la dénutrition) ou comme une fatalité. Il est vrai que lorsque l'on prend en compte le problème trop tard, il est trop tard ! On peut guérir du cancer s'il est dépisté tôt. Si la tumeur est dépistée trop tard, on ne peut que ralentir le cours naturel des choses, mais pas enrayer le processus. Il en est de même pour la dénutrition. *Son dépistage précoce est donc essentiel.* »

Et pour la dépister, le poids est un indicateur indispensable (poids d'entrée, évolution du poids) pour la traiter au plus tôt.

Afin de sensibiliser les professionnels de l'EPSM et le grand public (patients, visiteurs), une communication a été organisée du 12 au 20 novembre 2021.

- Professionnels de l'EPSM, un message par jour, avec une information courte, diffusé par mail du lundi 15 novembre 2021 au vendredi 19 novembre 2021 ;
- Grand public et Patients : des affiches et dépliants disposés dans les unités de soin, à l'entrée du SEDIAC et de la C10, ainsi qu'à l'UFMP.

Un grand merci aux professionnels qui ont fait part de leurs idées, questions, retours sur le sujet.





➤ Espace Snoezelen à la Canopée

Projet soutenu par

Fondation de France

Un vent venu du nord souffle sur la Canopée emportant avec lui quelques idées d'un monde plus humanisant hors du temps : du nom de Snoezelen.



Se parant de lumière sur un air de musique douce, au parfum de senteur fruité et épicé, de textile enveloppant, vibrant de toute part. Il nous entraîne vers un ailleurs, dans un voyage au pays des sens.



Chut ! Prière d'enlever les chaussures, il est temps de lâcher prise et de laisser place aux émotions, aux sensations, pour explorer son moi intérieur et tenter de trouver le chemin de la sérénité.

Plusieurs équipes de l'EPSM, ayant un projet d'inspiration Snoezelen, ont pu venir découvrir cet espace innovant, dont dernièrement l'équipe de l'UPSA du pôle PSA.

En complémentarité de la salle Snoezelen, les travaux ont débuté pour créer l'espace «Calme/retrait».



Demain, l'aventure se poursuit pour construire de nouveaux outils : chariot Snoezelen, jardin des sens.



M. COAT, Cadre de Santé La Canopée - Pôle 5
M. THIRY, fondateur du Centre de Formation Belge "Snoezelen"

Sont également au programme la poursuite des formations, le congrès "Snoezelen" en Belgique fin septembre 2022...

La Canopée - pôle 5

➤ Information CGOS



Que vous soyez titulaire, stagiaire, contractuel, emploi aidé ou apprenti, constituer un dossier C.G.O.S chaque année est indispensable pour ouvrir vos droits aux prestations et actions, pour vous et pour les membres de votre famille.

Le dossier vous permet également de demander les prestations Études-éducation-formation. Si vous vivez avec un autre agent hospitalier, vous n'avez qu'un seul dossier C.G.O.S à constituer au titre de votre couple, sauf si l'un de vous n'a pas de numéro C.G.O.S.

Les agents ayant déjà constitué leur dossier en ligne pour 2021 recevront un mail leur indiquant l'ouverture des droits pour 2022.

Sylvie TANGUY, DRHRS service social des personnels
Correspondante CGOS / MNH - poste 67 10

➤ Amicale du personnel : activités de cette fin d'année

**Le marché de Noël
Vendredi 3 décembre 2021**



L'Amicale essaie de garder ce petit air de fête malgré le contexte sanitaire. Merci aux nombreux professionnels pour leur visite !

L'Art floral

2 cours animés par Yveline DOUGUET, artisan fleuriste. Elle fournit les contenants, les fleurs. Les participants apportent leur matériel (sécateur, petit couteau) et les glanes (végétaux) en fonction de l'atelier.

La participation est de 15 euros par cours. Petit moment créatif et très convivial.

N'hésitez pas à vous inscrire dès l'annonce du cours par mail.



L'Amicale prend des vacances du 16 décembre 2021 à 17h30 jusqu'au 11 janvier 2022 à 14h.



L'ensemble des petits lutins de l'Amicale vous souhaite de belles fêtes de fin d'année.

Sylvaine AUTRET
Présidente de l'Amicale

EPSM du FINISTÈRE SUD
18 Hent Glaz- CS 16003
29107 QUIMPER CEDEX
Tél: 02 98 98 66 00 - Fax: 02 98 98 66 30
Mail : direction@epsm-quimper.fr
www.epsm-quimper.fr

Directeur de la publication:
Yann Dubois

Conception, réalisation et diffusion:
Nadine Brélivet- Secrétariat de Direction

Comité de rédaction:
Estelle Argalon, Maryline Guiffant,
Michel Le Bras, Anne Le Floc'h,
Guillaume Lestideau.